



TADIRAN
NEW ENERGY

תעודת אחריות
TADIRAN SMART CHARGE
עמדת טעינה AC



New Life. **New Energy.**

לקוח יקר, אנו מברכים אותך על רכישת המוצר ומקווים שתהנה מהשימוש בו

תדיראן פתרונות אנרגיה בע"מ, ת.פ. 510449507 מרח' שחם 5, קיסריה ("החברה" או "תדיראן") תתקן, בעצמה או באמצעות מי מטעמה, כל קלקול ש יתגלה במוצר במהלך תקופת האחריות, לרבות החלפת חלקים או החלפת המוצר כולו (לפי הצורך) בלא תמורה, בכפוף לתנאים שלהלן:

1. המוצר יותקן ויופעל בהתאם להוראות השימוש, בכפוף להוראות כל דין
2. הצרכן יציג לחברה "תעודת בדיקה של עמדת טעינה", בנוסח המופיע באתר האינטרנט של רשות החשמל, ממולאת וחתומה ע"י מי שהוסמך לכך בהתאם לכל דין לרבות הנחיות רשות החשמל להתקנת עמדת טעינה לרכב חשמלי
3. הצרכן יודיע לחברה ללא דיחוי על כל פגם ו/או תקלה ו/או נזק שנגרמו למוצר מיד עם היווצרו, ויימנע מלהשתמש במוצר עד לתום תיקון הקלקול בו
4. בעת דיווח על תקלה ע"י הצרכן או זיהוי תקלה מרחוק ע"י החברה (אם רלוונטי), תפעל החברה לתיקון התקלה, בין באמצעות הגעת טכנאי לבית הצרכן, לאחר תיאום מראש עימו (לתיקון התקלה במקום או ללקיחת המוצר לתיקון במעבדה) ובין באמצעות תיקון המוצר מרחוק (אם רלוונטי), לפי בחירת החברה. החברה תעדכן את הצרכן בנוגע לאופן טיפולה בתקלה
5. בתקופת האחריות, אם תיקון המוצר יהיה כרוך בהחלפת חלקים בו, תחליפם החברה בחלקים מקוריים וחדשים. אם החברה לא תצליח לתקן את המוצר ולהחזירו למצב בו היה אלמלא הקלקול, מתחייבת החברה לספק לצרכן מוצר חדש, זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך, או להשיב לצרכן את התמורה ששילם בעד המוצר, לפי בחירת החברה
6. למען הסר ספק, מובהר כי בנוגע לחלקים שיוחלפו בתקופת האחריות תחול האחריות המקורית (שלא תוארך עקב ההחלפה)
7. החברה רשאית לעדכן את תוכנת עמדת הטעינה, בין בהגעה לבית הצרכן (בתאום מראש עימו) ובין מרחוק (אם רלוונטי), לרבות משיקולי אבטחה, מניעת תקלות או ביצוע שדרוגים.
8. מועד ושעות ביקור טכנאי מטעם החברה יתואמו עם הצרכן בהתאם לשעות הפעילות של החברה ובהתאם לכל דין
9. בתקופת האחריות, זמני הטיפול בתקלות ו/או קבלת מוצר חלופי יהיו בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו-2006 כפי שהיו בתוקף במועד אספקת המוצר
10. החברה רשאית לדרוש תשלום בגין תיקון המוצר או החלפתו, לרבות בגין העברתו למעבדה, אם הקלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחד מאלו:
 - מעשה זדון או רשלנות, לרבות שבר, תאונה, השחתה והתקנה או שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש ו/או הוראות כל דין, לרבות הנחיות רשות החשמל להתקנת מערכת טעינה לרכב חשמלי
 - תיקון או שינוי שנעשו במוצר ללא קבלת אישור חשמלאי מוסמך
 - כוח עליון שהתרחש לאחר מסירת המוצר לצרכן

11. החברה רשאית לגבות תשלום בגין הגעה לבית הצרכן (לפי מחירון החברה, כפי שישתנה מעת לעת), אם יימצא ע"י החברה שהמוצר תקין או שהקלקול במוצר נגרם כתוצאה מאחד הגורמים המנויים בסעיף 10 לעיל, וזאת בנוסף לעלות תיקון הקלקול. בכל מקרה, החברה תיתן לצרכן הצעת מחיר ותקבל את אישורו לפני כל תיקון שאינו במסגרת האחריות על המוצר
12. במקרה של העברת בעלות על המוצר תמשיך תקופת האחריות המקורית לחול גם עבור הלקוח הנעבר, בכפוף להוראות תעודה זו והוראות כל דין
13. מובהר כי לחברה אין אחריות כלשהי ביחס לאיכות החשמל, המסופק ע"י ספק החשמל במקום הפעלת המוצר. אחריות החברה הינה על פי דין ומוגבלת לנזקים ישירים בלבד, בהיקף שלא יעלה על סך מצטבר של התמורה ששולמה לחברה בפועל בגין המוצר

מועד רכישת/אספקת המוצר	כמפורט בחשבונית/תעודת המשלוח
פרטי המוכר	כמפורט בחשבונית/תעודת המשלוח
מספר סידורי של המוצר (אם קיים)	כמפורט בחשבונית/תעודת המשלוח
שם המוצר, שם הדגם, שנת הייצור	כמפורט בחשבונית/תעודת המשלוח
תקופת האחריות	36 חודשים ממועד אספקת המוצר

בכל פניה הנוגעת לתעודת אחריות זו יש ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של החברה

טל' 09-8306306 | פקס 09-8656880 | אימייל moked@tadiran-es.co.il



New Life.
New Energy.