

תנאים כללים להזמנת לקוח וכתב אחריות

22/08/2023 V2

לקוח/ה יקר/ה,

אנו מברכים אותך על רכישת המוצר ומודים לך שבחרת בנו. המוצר שרכשת עומד בחזית הטכנולוגיה של המהפכה הירוקה ואנו בטוחים שתהנה מטכנולוגית טעינת הרכבים המתקדמת שלנו. איגדנו ופירטנו להלן מספר נושאים ותנאים ביחס למוצר אותו רכשת, התקנתו, אספקתו, מתן שירות, תחזוקה, אחריות ועוד, שחשוב כי תקרא ותבין.

אנו מאחלים לך נסיעה בטוחה וירוקה!

1. הגדרות

- 1.1. "המוצר": מערכת טעינה לרכב חשמלי כמפורט בהצעת המחיר;
- 1.2. "היצרן": יצרן מערכת הטעינה;
- 1.3. "הצעת המחיר": הצעת המחיר שהופקה על ידי החברה ואושרה על ידי הלקוח (ראה סעיף 3.2 להלן) ומצורפת כנספח א' למסמך זה;
- 1.4. "התמורה": התמורה עבור אספקת ו/או התקנת המוצר, כפי הקבועה בהצעת המחיר.

2. הצעת המחיר

- 2.1. הצעת המחיר על כל רכיביה, לרבות מפרט טכני, כמויות, תמורה וכו', תהא בתוקף לתקופה בת 30 ימים מהמועד הנקוב בה, אלא אם נקבע אחרת בין הצדדים בכתב.
- 2.2. הצעת המחיר תיחשב כמאושרת בהתקיים לפחות אחד מהתנאים הבאים: (א) ההצעה נחתמה על ידי הלקוח (כאשר היא בתוקף כאמור בסעיף 3.1 לעיל); (ב) מסירת המוצר נשוא ההצעה לידי של המזמין ו/או במצב בו נעשה שימוש כלשהו במוצר על ידי המזמין ו/או מי מטעמו; (ג) ביצוע תשלום כלשהו על ידי המזמין על חשבון התמורה.
- 2.3. כל שינוי ו/או הערה שתוסף לגוף הצעת המחיר ו/או לאיזה מתנאיה, לא תחייב את החברה אלא אם אושר הדבר בכתב על ידי נציגה המוסמך.
- 2.4. יובהר כי בכל עת ומכל סיבה שהיא, תהא החברה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי לשנות את תכולת המוצר המפורט בהצעת המחיר למערכת טעינה ו/או אביזרים דומים ושווי ערך למוצר המקורי וכל זאת בתיאום עם המזמין.

3. הובלה ושינוע

- 3.1. החברה רשאית לחייב את הלקוח בתשלום עבור הובלת המוצר ממחסניה לחצרי המזמין, ובלבד שהלקוח נתן לכך את אישורו מראש ובכתב על גבי טופס הזמנת הובלה. יובהר כי אספקת המוצר לידי המזמין תבוצע על ידי קבלן משנה מטעם החברה שהינו נציגה המורשה ולפיכך תיחשב כמסירת המוצר על ידי החברה לכל דבר ועניין.
- 3.2. אספקה ופריקת המוצר בחצרי המזמין או בכל מקום אחר, על פי בקשת המזמין כפי המפורט בהצעת המחיר, הינה באחריותו של המזמין בלבד ואין החברה אחראית לכל נזק שייגרם למוצר לאחר פריקתו, וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהם ובקשר לכך כלפי החברה ו/או מי מטעמה.

4. אספקה והתקנה

- 4.1. מועדי האספקה ו/או ההתקנה של המוצר יהיו בהתאם למפורט בהצעת מחיר; יובהר כי במניין ימי האספקה ו/או ההתקנה ייפרו אך ורק ימי העבודה המקובלים במשק (הכל בהתאם לחוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951); למען הסר ספק לא יכלול במועדי האספקה ו/או ההתקנה ימי חג, שבת, חופשה או כל מועד רשמי אחר.
- 4.2. מבלי לגרוע מהאמור יובהר כי ייתכן ומועד האספקה ו/או ההתקנה של המוצר יידחה עקב נסיבות ו/או גורמים אשר אינם בשליטת החברה ו/או עקב נסיבות של כוח עליון, לרבות אך לא רק, שביתות, גיוס כללי, מלחמות, מבצע צבאי, מפגעי טבע ועוד. בכל מקרה החברה מתחייבת להודיע ללקוח אודות העיכוב מיד לאחר היוודע הדבר; הלקוח לא יהא רשאי לבטל את הזמנתו בעקבות דחיית ו/או עיכוב מועד האספקה ו/או ההתקנה מהסיבות המנויות לעיל ולא יהיה זכאי לכל פיצוי מהחברה ו/או ממי מטעמה עקב כך.

5. קבלת הסחורה וטענת אי התאמה

- 5.1. החברה מתחייבת לספק למזמין מוצר התואם להצעת המחיר מאיכות וסוג מעולים, המתאימים ליעודם ובעלי תווי תקן אירופאים.
- 5.2. באחריות המזמין להודיע ולהתריע בכתב בפני החברה במעמד אספקת המוצר לידי ועד 3 ימי עסקים ממועד זה (בציון מס' חשבונית מס/קבלה ו/או הצעת מחיר), על כל אי התאמה ו/או ליקוי הקיימים בטיב המוצר והקשורים בתהליך ייצורו ו/או אחסנתו על ידי החברה. ככל ולא יעשה כן בתוך התקופה המצוינת לעיל, ייראו את המזמין כמי שאישר את קבלת המוצר בהתאם להזמנה ולא תהא לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא בקשר לכך כלפי החברה ו/או מי מטעמה.
- 5.3. על אף האמור לעיל, ככל ויתגלו עם הזמן פגמים במוצר הקשורים באי התאמה, והחברה תכיר בכך כי לא היה ניתן לגלות את הדבר בתוך התקופה הקבועה בסעיף 6.2 לעיל, אזי תתקן החברה את הפגמים ו/או תחליף את הרכיבים הפגומים תוך פרק זמן סביר.

6. תמורה

- 6.1. לכל המחירים הנקובים בהצעת המחיר יתווסף מע"מ כדין וכשיעורו במועד התשלום בפועל על ידי המזמין.
- 6.2. סכום התמורה שהמזמין ישלם בגין המוצר, אספקתו ו/או התקנתו וכן שלבי ואופן התשלום הינם כמפורט בהצעת המחיר.
- 6.3. התמורה כפופה לשיעורי המיסים הקבועים בחוק, ההיטלים וכל יתר תשלומי החובה החלים בהתאם להוראות הדין בקשר עם המוצר והשירותים ו/או העבודות הנוספות המסופקות על ידי החברה בקשר אליו (לרבות אחסונו ו/או אספקתו ו/או התקנתו), הכל החל ממועד אישור הצעת המחיר על ידי הלקוח באופן המפורט בסעיף 3.2 לעיל, ועד תשלום מלא על ידי המזמין ופירעון מלוא התמורה בפועל על ידי החברה.

דף 1 מתוך 4

- 6.4. החברה שומרת לעצמה זכות עכבון בגין המוצר והשירותים ו/או העבודות הנוספות המסופקות בקשר אליו, ובהתאם לסעיף 11 לחוק המיטלטלין, תשל"א-1971, כל אלה יישארו רכוש הבלעדי של החברה ובעלותה המלאה, עד לתשלום מלוא התמורה בפועל על ידי המזמין.
- 6.5. כל תשלום שלא ישולם על ידי המזמין במועד הקבוע באבני הדרך שבהצעת המחיר יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ויישא ריבית פיגורים בשיעור ריבית החשב הכללי, וכל זאת החל מהמועד המקורי שנקבע לתשלום ועד ליום ביצוע התשלום בפועל לידי החברה.
7. **הצהרות והתחייבויות הלקוח**
- 7.1. המזמין מתחייב לשתף פעולה לצורך תיאום הגעת טכנאי לביצוע סקר אתר והתקנה מיד לאחר בקשת החברה לעשות זאת. כן יבטיח המזמין כי במועד ביקור הטכנאי וביצוע הסקר באתר ישהה מטעמו של המזמין אדם בוגר מעל גיל 18.
- 7.2. המזמין מאשר בזאת כי הינו מודע לכך שקיימת אפשרות כי עלות ההתקנה הכוללת של המוצר תתעדכן כתוצאה ממאפייני ותנאי האתר לאחר ביצוע סקר באתר ו/או במעמד ההתקנה ו/או כתוצאה מעדכון ושינוי דרישות המזמין. במקרה כזה תפרט החברה בכתב את העלויות הנוספות שיתווספו להצעת המחיר והלקוח יידרש לאשרן כאמור בסעיף 3.2 לעיל לצורך המשך תהליך ההזמנה.
- 7.3. המזמין מאשר כי ידוע לו שכלול ולא פורטו בהצעה באופן ישיר וספציפי רכיבים מסוימים, לרבות אך לא רק, התאמות שונות, שדרוגים, חיבורים למערכות ולתוכנות שלישי, אזי הם אינם כלולים בהצעת המחיר ויתומחרו בנפרד בהתאם לבקשת המזמין.
- 7.4. **ככל ומדובר במזמין פרטי**, עמדת הטעינה תותקן בחנייה פרטית בלבד בבעלותו האישית ובכל אופן המזמין מאשר בזאת לחברה ו/או למי מטעמה באופן בלתי חוזר, כי הינו האחראי הבלעדי בכל מצב בו יהיו לכל גורם שהוא דרישות ו/או טענות ו/או תביעות בקשר עם ההתקנה בחניה עליה הצהיר הלקוח כשייכת לו.
- 7.5. מזמין המבקש להתקין עמדת טעינה בחניון השייך לבניין משותף, יבצע את כל הנדרש והמחויב בחוק המקרקעין בקשר עם התקנה של עמדת טעינה על כל המשתמע מכך והזנת חשמל מלוח משותף בבניין, ולא תהיה לו שום דרישה ו/או טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא ובקשר לכך כלפי החברה ו/או מי מטעמה.
- 7.6. במידה והדבר נדרש, באחריות המזמין לדאוג להזמין חיבור להגדיל הזנת חיבור מחברת החשמל ולשאת בעלויות הכרוכות בכך. הלקוח מאשר ומבין כי מדובר בתהליך מורכב ולכן רצוי להכיר את השלבים ולהתחיל בבתהליך מוקדם ככל האפשר; החברה תסייע ותשתף פעולה במידת האפשר ככל שיתבקש על ידי המזמין, ובמידת הצורך תציע הצעת מחיר עבור ביצוע תהליך החיבור.
- 7.7. בסיום ההתקנה על ידי נציג החברה, יקבל המזמין הדרכה על אופן השימוש במוצר, תחזוקתו השוטפת ובטיחותו. הלקוח מצהיר כי יפעיל את המוצר על כל רכיביו, רק על פי ההדרכה שקיבל מהחברה כאמור.
- 7.8. המזמין מחויב להכיר היטב ולפעול בהתאם לתקנות החשמל (התקנת מערכת טעינה לרכב חשמלי), התש"ף-2020 בכל הנוגע לבטיחות, תחזוקה, תזמון בדיקות (והזמנת החברה לבצען) באופן ובתדירות הנדרשים וכל אלה באחריותו הבלעדית והמלאה של המזמין.
- 7.9. בין היתר, באחריות המזמין לשמור על תקינות ובטיחות השימוש בעמדת הטעינה על ידי הכללים הבאים: (א) לנקודת החיבור במערכת הטעינה א חיבור יותר מרכב אחד בכל זמן נתון; (ב) כל שימוש בכבל חשמלי אסור בהחלט; (ג) מערכת הטעינה תיבדק על ידי אדם בעל רישיון חשמלאי מתאים לפני הפעלתה הראשונה, לאחר ביצוע כל שינוי יסודי בה, לפי הצורך ולכל הפחות אחת ל-6 שנים; (ד) מפסק מגן הארקות ואמצעי הגנה בפני חישמול ייבדקו באמצעות מכשיר בדיקה אחת לשנה על ידי אדם בעל רישיון חשמלאי מוסמך; (ה) מפסקי מגן של מערכת הטעינה, למעט מפסק מגן המהווה חלק אינטגרלי מעמדת הטעינה וכולל מנגנון שמבצע בדיקות בתדירות גבוהה יותר ייבדקו בהתאם לטבלה שלהלן:

תדירות הבדיקה	תיאור הבדיקה	הכשרת הבודק	תוצאת הבדיקה הרצויה
אחת לשישה חודשים לפחות	בדיקה על ידי לחיצה על לחיץ הבדיקה	על אף האמור בתקנה 3, רשאי גם אדם שאינו בעל רישיון חשמלאי לבצע זאת	ניתוק באספקת (זינה) החשמל לאחר לחיצה
אחת לשלוש שנים לפחות	בדיקה באמצעות מכשיר בדיקה למפסק מגן	חשמלאי בעל רישיון חשמלאי מעשי לפחות	ערך זרם הפעלת המפסק, זמן התגובה, מתח מגע תקינים לפי נתונים של המפסק

(ו) חלה חובה על המזמין לתעד את תוצאות הבדיקות ולתקן, ללא דיחוי, כל ליקוי שהוא.

8. **אחריות מוצר**
8.1. אחריותה של החברה בכל הנוגע למוצר הינה בהתאם לכתב האחריות- המצורף למסמך זה.

הריני לאשר בחתימתי זו כי קראתי והבנתי את התנאים המפורטים לעיל:

תאריך

חתימת הצרכן

כתב אחריות יצרן (בסיסית) - עמדת טעינה לרכב חשמלי

לקוח/ה יקר/ה, אנו מברכים אותך על רכישת המוצר החדש, ומודים לך שבחרת בנו. להלן מפורטים תנאי האחריות למוצר.

הגדרות:

אי וולט EVolt	"החברה"
מערכת טעינה שנרכשה מהחברה ופרטיה מוצגים בחשבונית	"המוצר"
יצרן מערכת טעינה או אביזר	"היצרן"
מי שמחזיק כדיון במוצר ובחשבונית הרכישה	"הצרכן"
התקנת המוצר על ידי החברה או מורשה מטעמה	"התקנה"

החברה מספקת אחריות למוצרים ולהתקנות שנרכשו באמצעותה (בכפוף ל" הוכחת קנייה" - הצגת חשבונית מס כדיון/ קבלה מטעם החברה המציינת את מועד הרכישה ותקופת האחריות (בהתאם לסוג המוצר)).

תקופת האחריות:

תקופת האחריות התקפה מצוינת בחשבונית בהתאם לסוג המוצר שנרכש ובהתאם לסוג תקופת אחריות שנרכשה במועד הקנייה. במידה ולא צוין במפורש על החשבונית, תקופה האחריות הבסיסית היא לתקופה של שנה, החל ממועד מסירת המוצר לצרכן. תקופת האחריות לעמדת הטעינה במקרה שלא הותקנה על ידי החברה/היבואן או מי מטעמו, תחילתה בתאריך רכישת עמדת הטעינה הנקוב בחשבונית.

תנאי האחריות:

1. אחריות זו שייכת לצרכן ששמו צוין בחשבונית הרכישה ואינה ניתנת להעברה לאף אדם ו/או גורם שלישי.
2. למען הסר ספק, פעולה בניגוד להוראות שימוש המוצר ולא הוראות היצרן ולא ההדרכה שנמסרו לצרכן עלולה לבטל את כתב האחריות.
3. האחריות לעמדת הטעינה חלה בכפוף להתקנה שבוצעה על ידי היבואן או על ידי חשמלאי אשר הוסמך על ידו.
4. במקרה של התקנה עצמית או/ו מתקין/חשמלאי מוסמך מטעם הלקוח בעל רשיון עבודה שהוסמך לעבודות חשמל ולפחות בעל רשיון בתוקף "חשמלאי מוסמך". האחריות תייה תקפה בהצגת חשבונית או חתימה על מסמך המעיד כי החשמלאי בעל רשיון ביצע את ההתקנה בבית הלקוח.
5. תוקף אחריות זו מותנה בקבלת מלוא התמורה המגיעה לחברה בעבור המוצר ו/או הציוד ו/או השירות.
6. במשך תקופת האחריות היבואן מתחייב לתקן, ללא תמורה, כל פגם שהתגלה בעמדת הטעינה או בהתקנתה על ידי היבואן או מי מטעמו, לרבות להחליף חלקים או להחליף את עמדת הטעינה, לפי הצורך ועל-פי שיקול דעתו של היבואן. במידה והיבואן לא ביצע התקנה בבית הלקוח יידרש הלקוח לפרק את עמדת הטעינה ולשלוחה למשרדי החברה לבדיקה ותיקון.
7. החברה לא מחויבת לתקן במסגרת תעודת אחריות קלקולים או תקלות שנגרמו כתוצאה מכל סוג של נזק שנגרם ישירות או בעקיפין מכל פעולה, עבודה או התערבות שנעשו על ידי גורמים מצד שלישי שאינם קשורים לחברה. כתוצאה מבעיות הנגרמות מגימור או הכנה לא נכונים של המוצר, שיטות התקנה לא נאותות או כל התאמה או תיקון שנערכו על מוצר מקור שלא על ידי החברה ו/או מי מטעמה.
8. נזק כתוצאה משימוש לא נאות, הכולל את הפעולות הבאות: שימוש במוצר למטרות שאינן מיועד להן ולא שימוש במוצר באופן שאינו תואם את ההוראות הטכניות והבטיחותיות של המוצר ולא אי התאמה להוראות השימוש המופיעות במדריך משתמש של המוצר ולא אסונות טבע, נזק שנגרם על ידי מגע עם מוצרים אחרים או כל סיבה שהיא שאינה בשליטתה של החברה.
9. כל נזק, אובדן או הוצאה בלתי צפויה, למעט במוצר עצמו, כולל נזק למוצרים אחרים, התקנות אחרות, תיקונים נוספים או משלימים הקשורים לצנרת, חשמל או עבודת הבניין, אשר עלולים להיות נדרשים לצורך תיקון או החלפה של המוצר הנכלל באחריות זו, אינם מכוסים במסגרת אחריות זו.
10. הצרכן מתחייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל תקלה, פגם או נזק שנגרמו לעמדת הטעינה ולהימנע מלעשות בה כל שימוש נוסף, והכל כפוף להנחיות החברה.
11. החברה תתקן בעצמה (או באמצעות נציג מטעמה), ללא דרישה כספית כל תקלה שתתגלה במוצר בתקופת האחריות הנובעת מפגמים בטיב המוצר- פגמים בחומרים עצמם ו/או בייצור ו/או בהתקנה של המוצר, ולהחליף, במידה ויידרש הדבר ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי את המוצר או כל חלק ממנו, לפי העניין, הכול על מנת להחזיר את המוצר למצבו טרם התקלה.
12. לחילופין, תוכל החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לספק לצרכן מוצר זהה ולא מסוג ואיכות דומים בתכונותיו ולא בשווי ערכו במועד מסירת המכשיר המקורי לתיקון.
13. תיקון תקלות ללא תמורה יעשה על פי שיקול דעת החברה, וככל ונובע מפגמים בטיב המוצר כאמור לעיל, ובלי צורך לקבל אישור לפני ביצועו. במקרה והוחלף מוצר ולא רכיבים ממנו, המוצר המוחלף ולא הרכיבים המוחלפים יהיו רכוש החברה והינה רשאית לעשות בהם כרצונה.
14. היה והמוצר תוקן או הוחלף על ידי החברה, המוצר המתוקן או המוחלף יהיה מכוסה על ידי תעודת אחריות זו ליתרת תקופת האחריות. מובהר כי תיקון קלקול או החלפת מוצר או חלק לפי תעודת האחריות, אינם מאריכים את תקופת האחריות או תקופת האחריות המוגבלת הנוספת, ככל שניתנה ו/או נרכשה על ידי הצרכן והוסכמה בכתב בין הצדדים.
15. בכל מקרה, אחריות החברה על פי כתב אחריות זה מוגבלת אך ורק לתיקון המוצר, החלפתו ולא השבת תמורתו, בהתאם להוראות כתב אחריות זה, והחברה לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד שיגרמו לצרכן ו/או לכל צד שלישי, בכל מקרה אחר, למוצר או לאביזריו, אלא אם החוק קובע כי מדובר באחריות שלא ניתן להתנות עליה.
16. היה והחברה תספק לצרכן פריט חלופי בהתאם לשיקול דעתה, יסופק המכשיר החלופי מן המאגר הזמין של החברה, ואין החברה מתחייבת לספק פריט חלופי הזהה בתכונותיו ולא בשווי למוצר שנמסר לתיקון.

17. האחריות להתקנה תקפה אך ורק להתקנה שבוצעה על ידי החברה ו/או מי מטעמה.
18. מבלי לגרוע באחריות, החברה רשאית לחייב את הלקוח בגין ביקור טכנאי במקרה והעמדה נמצאה תקינה.
19. אחריות על התקנה בבית הלקוח תהיה תקפה למשך של 6 חודשים מיום ההתקנה.
20. האחריות בטלה במקרים הבאים:
 - א. כוח עליון שהתרחש במועד מאוחר ממועד מסירת המוצר לצרכן
 - ב. נזק שארע כתוצאה מכוונת זדון או רשלנות של הצרכן או צד שלישי.
 - ג. שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש.
 - ד. חדירת נוזלים, סימני רטיבות, קורוזיה וחשיפת המוצר לתנאים סביבתיים בלתי נאותים כגון חום, קור, לחות, נפילה, קרע, מכה, לחץ מופרז על המוצר, תאונה או חבלה, כולל שבר פנימי או חיצוני, סדקים ושריטות.
 - ה. תוצאה של שחיקה טבעית של חלקי הפלסטיקה, זכוכית, גומי ומתכת.
 - ו. הופעה של קצרים חשמליים במעגלים אלקטרוניים של המוצר ושריפה של רכיביו.
 - ז. שחיקה של ציוד קצה כגון כבל טעינה, ידית טעינה, וכו'.
 - ח. תיקון או ניסיון תיקון של המוצר ו/או התערבות ו/או ניסיון התערבות שנעשו בידי מי שלא הורשה לכך מפורשות ובכתב על ידי החברה.

21. תיקונים שאינם באחריות:
 - הלקוח יישא בכל ההוצאות הכרוכות בתיקון או החלפת עמדת הטעינה או רכיבים ממנה, (לרבות תשלום בגין ביקור טכנאי, עבודה ו/או חלפים) במקרה שתיקון התקלה, הפגם או הקלקול איננו כלול באחריות.
 - החברה תהיה רשאית לעדכן את תוכנת עמדת הטעינה באופן אוטומטי ומרוחק, לצורך מניעת תקלות או משיקולי בטיחות.
 - סמקרה של העברת בעלות על עמדת הטעינה, האחריות כמפורט לעיל תימשך לטובת הלקוח הנעבר (למשך תקופת האחריות המקורית ובלא שההעברה תביא להארכת תקופת האחריות). מומלץ להודיע ליבואן על העברת הבעלות לצורך המשך מתן שירות סדיר.
22. בכל מקרה בו לא תחול האחריות, הצרכן יישא בכל הוצאות התיקון ו/או החלפת המוצר, לרבות הוצאות שינוע המוצר למעבדה הראשית ככל שיהי הצורך. החברה לא תישא באחריות לכל נזק עקיף, נזקי גוף או רכוש, הפסדים, אובדן רווחים ו/או מניעת שימוש, וכיוצא בכך שיגרמו לצרכן באם לא פעל על פי הנחיות החברה. האחריות הנ"ל הינה האחריות הבלעדית של החברה ואיננה כוללת התחייבויות נוספות ביחס למוצר, במישרין או בעקיפין, בכתב או בע"פ, לרבות בקשר להתאמת המוצר לשימוש הספציפי.

23. מימוש אחריות:

בעת בקשה למימוש אחריות, על הלקוח להציג תעודת אחריות זו כשהיא כוללת את כל הפרטים שבראשיתה, או את חשבונית הרכישה המקורית או ו אישור מתקין מוסמך. ללא אחד מהשלושה, לא תמומש האחריות.

כתב אחריות נוספת מוגבלת (הרחבת אחריות)

- א. החברה תעניק תקופת אחריות נוספת מוגבלת למוצר שנקבע לגביו בחשבונית הרכישה כי ניתנת לצרכן הרחבת אחריות לתקופה נוספת כפי המצוין בחשבונית החל מיום סיום אחריות היצרן הבסיסית.
- ב. כל התנאים המפורטים בתעודת האחריות הבסיסית, יחולו גם על תקופת האחריות הנוספת.
- ג. למען הסר הספק, אחריות זו לא חלה על האביזרים אשר סופקו ו/או הותקנו במוצר בזמן הרכישה ו/או יחד עם מסירת ו/או התקנת המוצר, כגון: ממסר פחת, לוח חשמל, מפסקים ומחברים, כבלי חשמל ועוד.
- ד. האחריות אינה חלה על כבל טעינה נתיק או מחובר כתוצאה מבלאי או שימוש בלתי סביר.
- ה. במקרה של העברת בעלות על עמדת הטעינה, האחריות כמפורט לעיל תמשיך לטובת הלקוח הנעבר למשך תקופת האחריות שנותרה רק על המוצר שבאחריות מוגבלת, ללא אחריות על התקנה או טיב התקנה או כל תקלה או פגיעה למערכת שתוצאתה מפירוק ושינוע לצורך העברת הבעלות.

היבואן:

אי-וולט EVolt (לעיל ולהלן: היבואן/ החברה)
רח טרומפלדור 20 בית דגן 058-7870123 office@evolt.co.il

בכל שאלה ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות הפועל באמצעות הודעות וואטסאפ בטלפון שמספרו 0587870123

בכבוד רב ובברכה,
EVolt